

POLITICA DE COOKIES

Con el objetivo de garantizar su privacidad y de conformidad con el art. 22 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, según la redacción del mismo dada por el apartado cinco de la disposición final segunda de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, FATEC, S.A (en adelante FATEC, S.A), con CIF nº A-45012812 titular del sitio web <http://www.fatecsa.com> le informa y usted presta su consentimiento, para la utilización de cookies en nuestro sitio web, ya sea mediante la aceptación expresa realizada en el aviso existente o por la mera navegación por la web.

Que son las Cookies:

Las "Cookies" son pequeños ficheros que se descargan en el terminal del usuario (ordenador, Smartphone, tableta) cuando se accede a un sitio web y que permite al titular del mismo, almacenar o recuperar determinada información anónima sobre diferentes variables, como por ejemplo el número de veces que la página ha sido visitada por el usuario.

Tipos de Cookies que un sitio web puede utilizar:

Según la entidad que las gestiona:

- **Cookies propias o internas:** las cookies son enviadas y gestionadas exclusivamente por FATEC, S.A, desde sus propios equipos o dominios.
- **Cookies de terceros:** las cookies son enviadas y gestionadas por otro dominio diferente (por ejemplo Google).

Según su perdurabilidad o plazo de tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** son cookies temporales que almacenan información mientras el usuario permanece en el sitio (una sesión), pero se eliminan al abandonarlo, cerrar el navegador o al desconectar la conexión a Internet. La información que se obtiene por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web y permiten proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies permanentes:** los datos que se recogen permanecen almacenados en el terminal del usuario después de cerrar la sesión, y pueden ser consultados por el nuestra web cada vez que el usuario realiza una nueva visita y durante un período de tiempo determinado (hasta la fecha de caducidad de la cookie).

Según su finalidad:

- **Cookies técnicas:** permiten la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones o servicios.
- **Cookies analíticas:** permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web donde se localizan, con el fin de realizar estudios de tráfico para efectuar mejoras, tomar decisiones basadas en estadísticas, etc.

Tipos de Cookies utilizadas en el sitio <http://www.fatecsa.com>

Cookies propias o de uso interno: las cookies son enviadas y gestionadas por FATEC, S.A.

Origen	Cookie	Finalidad	Vencimiento	Más información
fatecsa.com	__cfduid	Se utiliza para anular las restricciones de seguridad basadas en la dirección IP del visitante. Informa sobre los puntos de conexión. No contiene ninguna información de identificación de usuario. Principal propósito: rendimiento.	66 meses	Política de Privacidad de http://www.fatecsa.com
www.fatecsa.com	qtrans_cookie_test	Detecta el idioma del navegador para cargar la web en el idioma del usuario. Almacena preferencia de idiomas. Principal propósito: Funcionalidad.	Finalizar sesión o cierre del navegador	Política de Privacidad de http://www.fatecsa.com
www.fatecsa.com	cookie-compliance	Esta cookie técnica nos permite conocer si ya se le ha mostrado el aviso de política de cookies de nuestro Sitio Web para no mostrarlo de nuevo.	1 día	Política de Privacidad de http://www.fatecsa.com
www.fatecsa.com	__EC_TEST__	Sin clasificar	Finalizar sesión o cierre del navegador	Política de Privacidad de http://www.fatecsa.com
www.fatecsa.com	test	Sin clasificar	persistente	

- **Cookies Analíticas:**

Con la finalidad de efectuar un mantenimiento periódico y para garantizar el mejor servicio al usuario, se utilizan cookies analíticas. Las cookies de Google Analytics, es un servicio brindado por Google, Inc. que almacena en el terminal del usuario, las cookies mencionadas en la tabla siguiente y que nospermite conocer cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web <http://www.fatecsa.com>, recopilar información de forma anónima y elaborar informes de tendencias del sitio web, sin identificar a usuarios individuales.

Origen	Cookie	Finalidad	Vencimiento	Más información
Google Analytics* (Google.com)	__utma	Esta cookie mantiene un registro del número de veces que un usuario ha estado en un sitio, cuando fue su primera visita, y cuando se produjo su última visita.	2 años	Centro de Privacidad de Google http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/ Complemento de inhabilitación de Google Analytics https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es

	_utmb	Esta cookie ayuda a calcular cuánto tiempo dura la visita de un usuario almacenando el momento en el que entró.	30 minutos	
	_utmc	Esta cookie ayuda a calcular cuánto tiempo dura la visita de un usuario almacenando el momento en el que sale de la página.	30 minutos	
	_utmz	Esta cookie ayuda a registrar la fuente de tráfico o campaña; mantiene un seguimiento de qué motor de búsqueda utilizó el visitante, en qué enlaces hizo click, qué palabras clave utilizó y desde qué lugar del mundo accedió a la página.	6 meses	
	_ga	Identificador anónimo usado para distinguir usuarios.	1 año	

- **De terceros:** Cookies que son enviadas a su terminal y gestionadas por terceros.

Origen	Cookie	Finalidad	Vencimiento	Más información
Google.com	PREF	Esta cookie es utilizada por Google para almacenar preferencias del usuario y otra información, tales como el idioma, número de resultados de búsqueda, etc.	2 años	Cookies de Google: http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/
Zopim.com	__cfduid	Se utiliza para poder identificar al usuario del chat Zopim.	66 meses	Cuando un usuario navega por las páginas de FATEC.S.A, automáticamente recoge y envía información a los servidores de Zopim. Estos logs incluyen información acerca de las páginas webs requeridas por el usuario, IP, tipo de navegador, lenguaje, fecha y la hora. Zopim solo recoge, almacena y procesa la información necesaria para proveer y mejorar el servicio
	__zlcmid	Se utiliza con el objetivo de permitir al usuario entablar un chat en línea.	1 año	
	__zlsotre	Se utiliza para poder mantener una sesión de chat. Es una cookie estrictamente necesaria para el uso del chat.	persistente	

Navegación por el sitio web- bloqueo y/o eliminación de cookies:

Para restringir o bloquear las cookies, el usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, Smartphone o Tablet. Los navegadores suelen ofrecer las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en el terminal del usuario.
- Que el navegador avise al usuario antes de que se produzca la instalación de la cookie para que el usuario decida si acepta o no la instalación de la misma.
- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita pero no las utilizadas por el sitio web por el que el usuario navega.
- La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal pero se eliminan de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

A continuación le indicamos los links de los principales navegadores y dispositivos para que disponga de toda la información para consultar cómo gestionar las cookies según el navegador que utilice:

Internet Explorer:

Versión 5

<http://support.microsoft.com/kb/196955/es>

Versión 6

<http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

Versión 7 y 8

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Versión 9

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

Safari:

http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Firefox:

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Android

<http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Blackberry

http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

Una vez leída toda la información facilitada, FATEC, S.A informa al usuario, que si prosigue su navegación por nuestro sitio web sin haber tomado las medidas oportunas de personalización de su/s navegador/es para impedir la instalación de las cookies empleadas por el mismo (tal como se ha informado en los apartados anteriores), entendemos que estará prestando su consentimiento informado para el empleo de las cookies mencionadas, en los términos incluidos en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, según la redacción del mismo dada por el RD 13/2012 de 30 de marzo.

Actualización de la Política de Cookies

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestra página Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a la misma, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Fecha de la Política de Cookies: 25-6-2014